

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.



#### **IV. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности**

##### **1. Актуальность и значимость создания доступного объекта социальной инфраструктуры**

Актуальность деятельности сотрудников организаций, оказывающих услуги населению, по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, обусловлена:

- положениями Конвенции о правах инвалидов и других международных документов;
- требованиями Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ;
- результатами реализации Государственной программы «Доступная среда»;
- гуманистическим развитием общественных отношений, предполагающих недопустимость дискриминации по признаку инвалидности.

Эффективная и четко организованная работа по вопросам обеспечения доступности позволит создать окружающую обстановку комфортной не только для инвалидов, но и для всех жителей. А также выполнить показатели, предусмотренные Правительством Российской Федерации.

**Объект социальной инфраструктуры (ОСИ)** – это организация или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определенных услуг (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией).

Одна организация (или учреждение) может занимать один объект недвижимости полностью или часть его, а также несколько объектов недвижимости. Также на одном объекте недвижимости может располагаться один или несколько ОСИ.

ОСИ классифицируются в соответствии с ведомственной (отраслевой) принадлежностью на объекты:

- здравоохранения;
- образования;
- социальной защиты населения;
- физической культуры и спорта;
- культуры;
- транспорта;
- связи и информации;
- жилые здания;
- объекты сферы услуг и потребительского рынка;
- места приложения труда;
- пенитенциарные учреждения.

Обеспечение для инвалида доступности объекта социальной инфраструктуры заключается в изменении окружающей среды. Окружающая

среда может содержать барьеры или облегчающие факторы (фасилитаторы) как в ближайшем, так и в отдаленном окружении человека.

**Барьеры** – факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия *ограничивают функционирование и создают инвалидность*.

**Облегчающие факторы** (фасилитаторы) – факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок в окружающей человека среде, которые благодаря своему присутствию или отсутствию, *улучшают функционирование и снижают инвалидность*

Барьеры могут быть:

а) физические – барьеры во внешней среде, прежде всего, на объектах социальной инфраструктуры;

б) информационные – барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации.

Создание доступности заключается в устранении барьеров, с которыми может столкнуться инвалид. Как уже говорилось выше, Конвенцией о правах инвалидов определены два принципиальных подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности.

Принцип **«универсального дизайна»** предусматривает «дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей»<sup>18</sup>. В полной мере исполнить требования «универсального дизайна» возможно в отношении объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), а также производства новых товаров и услуг. Важно помнить, что «универсальный дизайн не исключает использование ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо», включая технические средства, помощь персонала и др.

---

<sup>18</sup>Ст. 2 Конвенции о правах инвалидов

Второй принцип – **«разумное приспособление»** – «внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем»<sup>19</sup> для общества. Речь идет о разумном приспособлении окружающей обстановки под нужды инвалида, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей и, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения. Именно этот подход наиболее приемлем в решении проблем обеспечения доступа к действующим объектам и услугам, введенным ранее утверждения соответствующих нормативов.

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН) может достигаться двумя путями:

- 1) архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами;
- 2) организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг.



## **2. Правовое регулирование обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг**

Общие обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды установлены Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Обязанности, которые возлагаются на органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, независимо от их организационно-правовой формы, можно разделить на три группы:

*Первая группа – обязанности по обеспечению физической доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, а также предоставляемых в них услуг.*

<sup>19</sup>Ст. 2 Конвенции о правах инвалидов

К таким обязанностям относятся:

- создание условий для беспрепятственного доступа к таким объектам (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;
- создание условий для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении;
- обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты РФ.

*Вторая группа – обязанности, направленные на устранения факторов, препятствующих получению инвалидами необходимой информации на объектах социальной, транспортной и инженерной инфраструктур.*

Таковыми обязанностями являются:

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- создание условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование

звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

– дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

*Третья группа – обязанности, возлагаемые на работников организаций, контактирующих с населением (проводники поездов, продавцы, официанты и т.п.).*

К таким обязанностям относится:

– сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

– оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Перечисленные обязанности в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.<sup>20</sup>

Помимо указанных выше обязанностей Законом предусмотрено, что на каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

---

<sup>20</sup> П. 3 ст. 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

В указанной ст. 15 Закона уточняется, что в случаях, если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны обеспечить доступность этих объектов для инвалидов одним из следующих способов:

- согласовать способ доступа инвалидов к месту предоставления услуги с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа;
- либо, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Законодательство устанавливает механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для инвалидов:

1. федеральные министерства по согласованию с Минтрудом РФ применительно к сфере, регулируемой ими деятельности утверждают порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;<sup>21</sup>

2. федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, организациями, предоставляющими услуги населению, в пределах их полномочий должно осуществляться инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг;<sup>22</sup>

3. за неисполнение законодательства об обеспечении доступной среды для инвалидов установлена административная ответственность в виде штрафа в следующих размерах:

---

<sup>21</sup> Ст. 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ».

<sup>22</sup> Ст. 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ».

- уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур – от 2 до 3 тысяч рублей для должностных лиц; от 20 до 30 тысяч рублей для юридических лиц;
- отказ от постановки на производство транспортных средств общего пользования, приспособленных для использования инвалидами - от 2 до 3 тысяч рублей для должностных лиц; от 20 до 30 тысяч рублей для юридических лиц;
- нарушение требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами государственных органов и органов местного самоуправления - от 3 до 5 тысяч рублей на должностных лиц;
- нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов - от 3 до 5 тысяч рублей на должностных лиц; от 30 до 50 тысяч рублей на юридических лиц.<sup>23</sup>

Установленные на уровне закона требования, обеспечивающие для инвалидов доступность объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, а также предоставляемых ими услуг, конкретизированы в специальных правилах, которые сконцентрированы в документах, которые называются сводами правил и утверждаются Госстроем России.<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> Ст. 5.43 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

<sup>24</sup> СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605; СП 136.13330.2012. «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения», утвержденный Приказом Госстроя от 25 декабря 2012 г. № 112/ГС; СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27 декабря 2012 г. № 119/ГС; СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения», утвержденный Приказом Госстроя от 27 декабря 2012 г. № 121/ГС; СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения», утвержденный Приказом Госстроя от 27 декабря 2012 г. № 122/ГС; СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27 декабря 2012 г. № 123/ГС.; СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27 декабря 2012 г. № 124/ГС; СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения», утвержденный Приказом Госстроя от 27 декабря 2012 г. № 130/ГС; СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции», утвержденный Приказом Госстроя от 27 декабря 2012 г. № 134/ГС; СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27 декабря 2012 г. N 135/ГС; СП 144.13330.2012 «Центры

В соответствии с законодательством<sup>25</sup> Свод правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» частично носит обязательный характер.<sup>26</sup> Другие своды правил, гарантирующие наибольший уровень доступности, применяются на добровольной основе,<sup>27</sup> и, поэтому, носят рекомендательный характер. Исходя из этого, организации могут их использовать не в полном объеме, либо не использовать вообще. Однако, при этом следует иметь в виду, что рекомендательный характер сводов правил не освобождает организацию от исполнения обязанностей по созданию доступной среды, предусмотренных Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ». Поэтому, в случае возникновения спорных ситуаций, суд будет принимать решение о том, в какой мере организация выполнила предписания Закона, самостоятельно определив способы обеспечения доступности зданий и сооружений.

Рассмотрим общие вопросы обеспечения доступности зданий и сооружений



### 3. Основные структурно-функциональные зоны и элементы

и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 N 131/ГС; СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 N 132/ГС; СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 N 133/ГС; СП 149.13330.2012. «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 N 113/ГС; СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 N 136/ГС.

<sup>25</sup> П. 1 и 4 ст. 6 Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»; п. 41 Перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 26.12.2014 N 1521.

<sup>26</sup> А именно, разделы 1 (пункты 1.1 - 1.6), 2, 4 (пункты 4.1.2 - 4.1.11, абзацы первый - пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14 - 4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1 - 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 - 4.3.5, 4.3.7), 5 (пункты 5.1.1 - 5.1.3, 5.1.4 (за исключением абзаца четвертого пункта 5.1.4), абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6 - 5.1.8, 5.2.1 - 5.2.4, 5.2.6 - 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15 - 5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20 - 5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1 - 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4 - 5.5.7), 6, 7, 8, приложение Г.

<sup>27</sup> П. 1 ст. 16.1 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»; П. 165, 249 – 263 Перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного Приказом Росстандарта от 30.03.2015 N 365.

## зданий и сооружений

Выделяют 6 основных структурно-функциональных зон ОСИ, которые подлежат адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения:

1. территория, прилегающая к зданию (участок);
2. вход (входы) в здание;
3. путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);
4. зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
5. санитарно-гигиенические помещения;
6. система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Классификация основных структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений, подлежащих адаптации для инвалидов и других МГН представлена в табл. 6.

Таблица 6

### ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ И ЭЛЕМЕНТЫ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ, ПОДЛЕЖАЩИЕ АДАПТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГН

| Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (их виды)      | Функционально-планировочные элементы зоны (и их особенности) |
|--|--|
| Территория, прилегающая к зданию (участок)                 | Вход (входы) на территорию                                   |
|  | Путь (пути) движения на территории                           |
|  | Лестница (наружная)  |
|  | Пандус (наружный)  |
|  | Автостоянка и парковка                                       |
| Вход (входы) в здание                                      | Лестница (наружная)  |
|  | Пандус (наружный)  |
|  | Входная площадка (перед дверью)                              |
|  | Дверь (входная)  |
|  | Тамбур   |
| Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации) | Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)          |
|  | Лестница (внутри здания)                                     |
|  | Пандус (внутри здания)                                       |
|  | Лифт пассажирский (или подъемник)                            |
|  | Дверь  |
|  | Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)                    |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) | Вариант I - зона обслуживания граждан (в том числе инвалидов и других МГН) | кабинетная форма обслуживания                 |
|  |  | зальная форма обслуживания                    |
|  |  | прилавочная форма обслуживания                |
|  |  | форма обслуживания с перемещением по маршруту |
|  |  | кабина индивидуального обслуживания           |
|  | Вариант II - места приложения труда  |   |
|  | Вариант III - жилые помещения  |   |
| Санитарно-гигиенические помещения                            | Туалетная комната  |   |
|  | Душевая/ ванная комната  |   |
|  | Бытовая комната (гардеробная)  |   |
| Система информации на объекте                                | Визуальные средства  |   |
|  | Акустические средства  |   |
|  | Тактильные средства  |   |

### **Зона 1 «Территория, прилегающая к зданию (участок)»**

Основные требования к данной зоне:

- наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения);
- наличие выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов;
- наличие мест отдыха (рекомендуется).

Характеристика параметров доступности к земельным участкам обобщена в табл.7<sup>28</sup>

<sup>28</sup> Здесь и далее характеристики параметров доступности приведены на основании методических положений, обобщенных в приказе Минтруда России от 25.12.2012 N 627

Таблица 7

## ХАРАКТЕРИСТИКА ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПНОСТИ ТЕРРИТОРИИ, ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К ЗДАНИЮ (УЧАСТКА)

| Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)  | Категории инвалидов |
|---|---------------------|
| <b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ</b>  |                     |
| Беспрепятственное и удобное передвижение МГН по участку к зданию  | все                 |
| Информационная поддержка на всех путях движения МГН   | все                 |
| Возможность совмещения транспортных проездов и пешеходных дорог на пути к объектам (при соблюдении требований к параметрам путей движения)  | все                 |
| Наличие гигиенических сертификатов на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними  | все                 |
| Организация мест отдыха на участке (рекомендуется)  | все                 |
| <b>1.1. Вход (входы) на территорию</b>  |                     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |                     |
| Оборудование доступными элементами информации об объекте  | все                 |
| Отсутствие на входе для МГН турникетов и навесных калиток с непрозрачными полотнами двустороннего действия или вращающимися   | все                 |
| <b>1.2. Путь (пути) движения на территории</b>  |                     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |                     |
| Поверхность пути:<br>- отсутствие насыпных и крупноструктурных материалов;<br>- при наличии бетонных плит - ровная укладка, толщина швов между плитами - не более 0,015 м   | все                 |
| Лестницы на пути: дублируются пандусами или другими средствами подъема  | все                 |
| Устройства и оборудование (почтовые ящики, укрытия таксофонов, информационные щиты) на стенах зданий, сооружений или на отдельных конструкциях, а также выступающие элементы и части зданий и сооружений: не должны сокращать нормируемое пространство для прохода, а также проезда и маневрирования кресла-коляски | все                 |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |                     |
| Ширина пути: не менее 1,8 м (при встречном движении инвалидов на креслах-колясках)  | К                   |
| Уклон пути:   | К, О, С             |

|   |         |
|---|---------|
| поперечный - 1 - 2%;<br>продольный - не более 5% (при съезде с тротуара и в стесненных местах – до 10% на протяжении не более 10 м)   |         |
| Тактильные средства на покрытии пешеходных путей:<br>не менее чем за 0,8 м до объекта информации (начала опасного участка, изменения направления движения, входа)   | С       |
| Бордюры по краям пешеходных путей: высота не менее 0,05 м   | К, О, С |
| Бортовой камень на пересечении тротуаров с проезжей частью, вдоль газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения - высота не более 0,04 м   | К       |
| Подземные и надземные переходы: оборудуются пандусами или подъемными устройствами   | К, О    |
| Выступающие объекты и подвесное оборудование:<br>- не более 0,1 м (если нижняя кромка их на высоте 0,7 - 2,1 м от уровня пешеходного пути);<br>- не более 0,3 м (при их размещении на отдельно стоящей опоре);<br>- в иных случаях выделять пространство под этими объектами бордюрным камнем, бортиком высотой не менее 0,05 м либо ограждениями высотой не менее 0,7 м;<br>- формы и края подвесного оборудования скруглены | С       |
| Установленное оборудование (в т.ч. таксофоны и другое специализированное оборудование для людей с недостатками зрения):<br>- на горизонтальной плоскости с применением рифленого покрытия;<br>- на отдельных плитах высотой до 0,04 м, край которых на расстоянии 0,7 - 0,8 м от установленного оборудования  | С       |
| <b>1.3. Лестница (наружная)</b>   |         |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |         |
| Дублируются пандусами или другими средствами подъема  | все     |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |         |
| Ступени: одинаковой формы.<br>Ширина проступей не менее 0,4 м, высота подъемов ступеней – не более 0,12 м; поперечный уклон 1 - 2%  | О, С    |
| Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): с двух сторон, на высоте 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м), завершающие части поручня длиннее марша на 0,3 м  | О, С    |
| <b>1.4. Пандус (наружный)</b>   |         |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |         |
| Материалы несущих конструкции пандусов - негорючие  | все     |
| Высота одного подъема (марша): до 0,8 м (при уклоне до 8%); до 0,2 (уклон до 10%)   | все     |

|  |      |
|--|------|
| Ширина пандуса: при одностороннем движении - не менее 1,0 м (остальные - 1,8 м)  | все  |
| Горизонтальные площадки: после каждого марша;<br>глубина площадки - не менее 1,5 м;<br>(в исключительных случаях предусматривать винтовые пандусы)                                     | все  |
| Бортики (при перепаде высот более 0,45 м): по краям маршей и горизонтальных поверхностей - высотой не менее 0,05 м   | все  |
| Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): с двух сторон;<br>на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м);<br>завершающие части длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м | все  |
| <b>1.5. Автостоянка и парковка</b>   |      |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |      |
| Площадки для остановки специализированных средств общественного транспорта для инвалидов размещаются не далее 100 м от входов в общественные здания для МГН                            | все  |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>  |      |
| Зоны для парковки (стоянки) автомобиля инвалида:<br>- ширина - не менее 3,5 м;<br>- обозначение знаками (международными);<br>- вблизи входа в здание - не далее 50 м                   | К    |
| Количество мест для транспорта инвалидов: (на открытых индивидуальных автостоянках) - не менее 10% (но не менее одного места)  | К, О |
| <b>ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТДЕЛЬНЫМ ТИПАМ ОСИ</b>   |      |
| Зоны для парковки (стоянки) автомобиля инвалида при жилых зданиях: не далее 100 м  | все  |
| К участку жилого многоквартирного дома - оборудование контрольно-охранными приборами или устройствами сигнализации (для людей с нарушениями зрения и слуха)                            | С, Г |

### Зона 2 «Вход (входы) в здание»

Основным требованием к данной зоне является наличие в здании как минимум одного входа, доступного для всех категорий инвалидов (с различными видами нарушений здоровья) и других МГН. При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне.

К основным функционально-планировочным элементам зоны «Вход в здание» относятся:

- 2.1. лестница (наружная);
- 2.2. пандус (наружный);
- 2.3. входная площадка (перед дверью);
- 2.4. дверь (входная);
- 2.5. тамбур.

При входе с уровня поверхности земли элементы «лестница», «пандус», «входная площадка» могут отсутствовать; при наличии лестницы, необходимо ее дублирование пандусом. Элемент «тамбур» оценивается при его наличии.

Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в табл. 8

Таблица 8

### ХАРАКТЕРИСТИКА ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПНОСТИ ВХОДА (ВХОДОВ) В ЗДАНИЕ

| Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)  | Категории инвалидов |
|---|---------------------|
| <b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ</b>  |                     |
| Как минимум один вход, приспособленный для МГН, с поверхности земли и из каждого доступного подземного или надземного перехода к зданию                 | все                 |
| Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними                   | все                 |
| Выключатели и розетки - на высоте 0,8 м от уровня пола  | все                 |
| <b>2.1. Лестница (наружная)</b>   |                     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |                     |
| Ширина марша не менее 1,35 м  | все                 |
| Поручни дополнительные разделительные (при ширине марша 2,5 м и более)  | все                 |
| Уклоны лестниц должны быть не более 1:2   | все                 |
| Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): с двух сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях- и 0,5 м); завершающие части длиннее на 0,3 м | все                 |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |                     |
| Ступени:<br>- одинаковая геометрия; сплошные, ровные, без выступов;   | О, С                |

|  |     |
|--|-----|
| с шероховатой поверхностью;<br>- ширина проступей (кроме внутриквартирных) – не менее 0,3 м;<br>- высота подъема ступени - не более 0,15 м;<br>- ребро с закруглением радиусом не более 0,05 м;<br>- боковые края (не примыкающие к стене) с бортиками высотой не менее 0,02 м |     |
| Ограждения: под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами (с высотой в свету менее 1,9 м)  | С   |
| <b>2.2. Пандус (наружный)</b>  |     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |     |
| Материалы несущих конструкций пандусов - негорючие   | все |
| Подъем (1 марш): высота - до 0,8 м (при уклоне до 8%); до 0,2 (уклон до 10%)   | все |
| Ширина пандуса: при одностороннем движении – не менее 1,0 м (остальные - 1,8 м)  | все |
| Горизонтальные площадки: после каждого марша; глубина площадки - не менее 1,5 м (в исключительных случаях предусматривать винтовые пандусы)  | все |
| Бортики (при перепаде высот более 0,45 м): по краям маршей и горизонтальных поверхностей - высотой не менее 0,05 м   | все |
| Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): с двух сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м); завершающие части длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м   | все |
| <b>2.3. Входная площадка (перед дверью)</b>  |     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |     |
| Размеры площадки:<br>глубина - не менее 1,2 м (при открывании двери "от себя"); не менее 1,5 м (при открывании "к себе"); ширина - не менее 1,5 м  | все |
| Поверхность площадки: твердая (нескользящая при намокании); уклон поперечный 1 - 2%; подогрев (при особых климатических условиях)  | все |
| Дополнительные элементы: навес; водоотвод; дренажные и водосборные решетки (устанавливаются в полу заподлицо с поверхностью покрытия пола); ширина просветов их ячеек не более 0,015 м (предпочтительно ромбовидные или квадратные ячейки)                                     | все |
| <b>2.4. Дверь (входная)</b>  |     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |     |
| Контрольные устройства на входе: приспособлены для пропуска тех категорий инвалидов, для которых доступен объект   | все |
| Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.):  | все |

|  |         |
|--|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- имеют форму, позволяющую управлять одной рукой;</li> <li>- легкоуправляемые; легкодоступные с обеих сторон;</li> <li>- на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола;</li> <li>- на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в углу - не менее 0,6 м)</li> </ul> |         |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>  |         |
| Дверной проем:<br>ширина - не менее 0,9 м (при глубине откоса открытого проема более 1,0 м - не менее 1,2 м)   | К       |
| Крепление двери:<br>на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях "открыто" и "закрыто»:<br>- обеспечивающие задержку автоматического закрывания продолжительностью не менее 5 сек.;  | К       |
| Порог и перепад высот в дверном проеме:<br>отсутствует или не более 0,025 м  | К       |
| Полотно двери:<br>нижняя часть до высоты 0,3 м от уровня пола защищена противоударной полосой;<br>смотровые панели из прозрачного ударопрочного материала на высоте 0,3 - 0,9 м от уровня пола   | К       |
| Прозрачные двери и ограждения:<br>из ударопрочного материала;<br>с яркой контрастной маркировкой на уровне от 1,2 м до 1,5 м от поверхности пешеходного пути (высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м)   | К, О, С |
| <b>2.5. Тамбур</b>   |         |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |         |
| Размеры тамбуров и тамбур-шлюзов:<br>глубина - не менее 1,8 м;<br>ширина - не менее 2,2 м  | все     |
| Покрытие пола:<br>твердое, не допускающее скольжения при намокании;<br>поперечный уклон 1 - 2%   | все     |
| Дренажные и водосборные решетки:<br>устанавливаются в полу заподлицо с поверхностью покрытия пола; ширина просветов их ячеек не более 0,015 м<br>(предпочтительно ромбовидные или квадратные ячейки)   | все     |
| <b>ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТДЕЛЬНЫМ ТИПАМ ОСИ</b>   |         |
| Размеры тамбуров и тамбур-шлюзов: в жилых зданиях - не менее 1,5 м   | все     |

### Зона 3 «Пути движения внутри здания»

С точки зрения доступности оценивается путь движения внутри здания к месту целевого назначения (целевого посещения) этого объекта – то есть к зоне 4, а также (при наличии адаптированной или универсальной санитарно-гигиенической зоны) путь движения к санитарно-гигиеническим помещениям.

Среди основных требований к путям движения внутри здания важно отметить следующие: при отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании, требования к пути движения расширяются до требований к путям эвакуации (или, наоборот, требования к путям эвакуации распространяются на пути движения внутри здания к месту целевого посещения и обратно к входу/выходу).

Основными функционально-планировочными элементами зоны 3 «Пути движения внутри здания» являются:

- 3.1. коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон);
- 3.2. лестница (внутри здания);
- 3.3. пандус (внутри здания);
- 3.4. лифт пассажирский (или подъемник);
- 3.5. дверь (двери – если несколько на одном пути движения);
- 3.6. пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности).

Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в табл. 9

Таблица 9

#### ХАРАКТЕРИСТИКА ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПНОСТИ "ПУТИ (ПУТЕЙ) ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ (В Т.Ч. ПУТЕЙ ЭВАКУАЦИИ)"

| Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)                                  | Категории инвалидов |
|---|---------------------|
| <b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ</b>  |                     |
| Определяется наиболее рациональный (короткий и удобный) путь к зоне целевого назначения   | все                 |
| Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними | все                 |

|  |     |
|--|-----|
| Выключатели и розетки - на высоте 0,8 м от уровня пола   | все |
| Зоны отдыха: на каждом доступном МГН этаже (в том числе и для инвалидов на креслах-колясках) на 2 - 3 места  | все |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |     |
| Предупредительная информация о препятствии (перед дверными проемами и входами на лестницы и пандусы, перед поворотом коммуникационных путей):<br>- на расстоянии 0,6 м до объекта информации;<br>- визуальная (в виде контрастно окрашенной поверхности либо световых маячков);<br>- тактильная (рифленая поверхность)   | С   |
| <b>3.1. Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)<br/>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |     |
| Покрытие пола:<br>ковровые покрытия на путях движения плотно закреплены, особенно на стыках и по границе покрытий;<br>не допускаются ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) более 0,013 м  | все |
| Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.):<br>- форма, позволяющая управлять одной рукой;<br>- легкоуправляемые;<br>- легкодоступные с обеих сторон;<br>- на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола;<br>- на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в углу - не менее 0,6 м) | все |
| Опасные помещения (бойлерные, вентиляционные камеры, трансформаторные узлы) должны иметь запоры, исключающие свободное попадание внутрь помещения;<br>дверные ручки с тактильными опознавательными знаками опасности   | все |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>  |     |
| Ширина пути движения в чистоте:<br>- при движении кресла-коляски в одном направлении - не менее 1,5 м;<br>- при встречном движении - не менее 1,8 м;<br>- при переходе в другое здание - не менее 2,0 м;<br>- в помещении с оборудованием и мебелью - не менее 1,2 м   | К   |
| Балконы и лоджии: ширина не менее 1,4 м в свету  | К   |

|   |      |
|---|------|
| Подходы к оборудованию и мебели:<br>- не менее 0,9 м;<br>- не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)  | К    |
| Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре   | К    |
| Свободное пространство (около столов, прилавков, настенных приборов, аппаратов и устройств): размер в плане не менее 0,9 x 1,5 м  | К    |
| Пространство для маневрирования кресла-коляски перед дверью:<br>- глубина не менее 1,2 м (при открывании "от себя");<br>- глубина не менее 1,5 м (при открывании "к себе");<br>- ширина не менее 1,5 м  | К    |
| Конструктивные элементы и устройства на стенах и других вертикальных поверхностях (на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола):<br>- не должны выступать более чем на 0,1 м (при размещении на стенах);<br>- на 0,3 м (при размещении на отдельно стоящей опоре);<br>- должны иметь закругленные края | К    |
| В вестибюлях общественных зданий следует предусматривать установку звуковых информаторов по типу телефонов-автоматов, которыми могут пользоваться посетители с недостатками зрения и текстофонов для посетителей с дефектами слуха  | С, Г |
| <b>3.2. Лестница (внутри здания)</b>  |      |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |      |
| Ширина марша не менее 1,35 м  | все  |
| Поручни дополнительные разделительные (при ширине марша 2,5 м и более)  | все  |
| Уклоны лестниц должны быть не более 1:2   | все  |
| Поручни (при перепаде высот более 0,45 м):<br>- с двух сторон;<br>- на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м);<br>- завершающие части длиннее на 0,3 м;<br>- рельефные обозначения этажей  | все  |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |      |
| Ступени:<br>- одинаковая геометрия; сплошные, ровные, без выступов; с шероховатой поверхностью;<br>- ширина проступей (кроме внутриквартирных) - не менее 0,3 м;  | О, С |

|  |     |
|--|-----|
| - подъем ступени - не более 0,15 м;<br>- ребро с закруглением радиусом - не более 0,05 м;<br>- боковые края (не примыкающие к стене) - с бортиками высотой не менее 0,02 м   |     |
| Ограждения: под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами (с высотой в свету менее 1,9 м)  | С   |
| <b>3.3. Пандус (внутри здания)</b>   |     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |     |
| Материалы несущих конструкции пандусов - негорючие   | все |
| Подъем (1 марш) высота: до 0,8 м (при уклоне до 8%);<br>до 0,2 (уклон до 10%)  | все |
| Ширина пандуса: при одностороннем движении - не менее 1,0 м (остальные - 1,8 м)  | все |
| Горизонтальные площадки:<br>- после каждого марша;<br>- глубина площадки - не менее 1,5 м (в исключительных случаях предусматривать винтовые пандусы)  | все |
| Бортики (при перепаде высот более 0,45 м):<br>по краям маршей и горизонтальных поверхностей - высотой не менее 0,05 м  | все |
| Поручни (при перепаде высот более 0,45 м):<br>- с двух сторон;<br>- на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м);<br>- завершающие части длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м;<br>- рельефные обозначения этажей | все |
| Пандус, служащий путем эвакуации с вышележащих этажей, непосредственно связывается с выходом наружу (через тамбур)   | все |
| <b>3.4. Лифт пассажирский (или подъемник)</b>  |     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |     |
| Информирующая сигнализация (световая и звуковая) у каждой двери лифта  | все |
| Двусторонняя связь из кабины лифта с диспетчером или дежурным (либо кнопка звонка дежурному) и аварийное освещение   | все |
| Тамбур-шлюз перед дверью лифта для инвалидов (в подвальном или цокольном этаже)  | все |
| Подъемная платформа (подъемник):<br>- соответствие ГОСТ;<br>- выход только в уровне этажей, имеющих помещения для проживания или целевого посещения инвалидами   | все |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |     |
| Лифт пассажирский/подъемная платформа:<br>при размещении помещений для инвалидов на креслах-   | К   |

|  |     |
|--|-----|
| колясках, на этажах выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа)   |     |
| Кабина лифта не менее:<br>дверной проем - 0,9 м (для нового строительства общественных и производственных зданий);<br>внутренние размеры - 1,1 м (ширина) на 1,4 м (глубина)   | К   |
| Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, кнопки и др.):<br>- форма, позволяющая управлять одной рукой;<br>- легкоуправляемые; легко доступные с обеих сторон;<br>- на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола;<br>- на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены   | К   |
| <b>3.5. Дверь</b>  |     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |     |
| Контрольные устройства на входе:<br>приспособлены для пропуска тех категорий инвалидов, для которых доступен объект  | все |
| Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.):<br>- форма, позволяющая управлять одной рукой<br>- легкоуправляемые; легкодоступные с обеих сторон;<br>- на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола;<br>- на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в углу - не менее 0,6 м) | все |
| Информирующие обозначения помещений:<br>- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;<br>- на высоте от 1,4 до 1,75 м;<br>- дублирование рельефными знаками  | все |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |     |
| Дверной проем:<br>ширина - не менее 0,9 м (при глубине откоса открытого проема более 1,0 м - не менее 1,2 м)   | К   |
| Крепление двери:<br>- на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях "открыто" и "закрыто»;<br>- обеспечивающие задержку автоматического закрывания продолжительностью не менее 5 сек.;  | К   |
| - не допускаются вращающиеся двери и турникеты   |     |
| Порог и перепад высот в дверном проеме:<br>- отсутствует или не более 0,025 м  | К   |

|  |         |
|--|---------|
| <p>Полотно двери:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нижняя часть до высоты 0,3 м от уровня пола защищена противоударной полосой;</li> <li>- смотровые панели из прозрачного ударопрочного материала на высоте 0,3 - 0,9 м от уровня пола</li> </ul>   | К       |
| <p>Прозрачные двери и ограждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- из ударопрочного материала;</li> <li>- с яркой контрастной маркировкой на уровне от 1,2 м до 1,5 м от поверхности пешеходного пути (высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м)</li> </ul>   | К, О, С |
| <b>3.6. Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)</b>  |         |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |         |
| <p>Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность МГН всех категорий.<br/>Не допускать: эвакуацию по открытым металлическим наружным лестницам.<br/>Конструкции эвакуационных путей - непожароопасные</p>  | все     |
| <p>При отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании требования к пути движения расширяются до требований к путям эвакуации</p>   | все     |
| <p>Места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не более 15 м от дверей помещения до эвакуационного выхода с этажа;</li> <li>- в зрительных залах - в отдельных рядах, выходящих на самостоятельный путь эвакуации, не пересекающийся с путями остальной части зрителей;</li> <li>- на трибунах спортивных сооружений и спортивно-зрелищных зданий - в зоне, непосредственно примыкающей к выходу</li> </ul>  | все     |
| <p>Пожаробезопасная зона на путях эвакуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- если по проекту невозможно обеспечить эвакуацию МГН за необходимое время;</li> <li>- расстояние от наиболее удаленной точки помещения с МГН до двери в пожаробезопасную зону</li> <li>- в пределах досягаемости за необходимое время эвакуации;</li> <li>- отделена от других помещений и примыкающих коридоров противопожарными преградами;</li> <li>- вблизи вертикальных коммуникаций как единый узел с выходом на незадымляемую лестничную клетку или в помещение для пандуса с ограждениями (может использоваться примыкающая лоджия или балкон, отделенные противопожарными преградами от остальных помещений этажа);</li> </ul> | все     |

|   |     |
|---|-----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- должна быть незадымляемой;</li> <li>- иметь двери противопожарные самозакрывающиеся с уплотнениями в притворах</li> </ul>  |     |
| Площадь пожаробезопасной зоны: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2,40 кв. м (для инвалида в кресле-коляске);</li> <li>- 2,65 кв. м (для инвалида в кресле-коляске с сопровождающим);</li> <li>- 0,75 кв. м (для инвалида, перемещающегося самостоятельно);</li> <li>- 1,00 кв. м (для инвалида, перемещающегося с сопровождающим)</li> </ul>                                 | все |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |     |
| Ширина участков эвакуационных путей для МГН (в свету) не менее: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,9 м (дверей из помещений при нахождении в них не более 15 человек);</li> <li>- 1,2 м (проемов, дверей и проходов внутри помещений в остальных случаях);</li> <li>- 1,5 м (переходных лоджий и балконов);</li> <li>- 1,8 м (коридоров, пандусов для эвакуации)</li> </ul> | К   |

#### **Зона 4. «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)»**

Основной зоной любого объекта социальной инфраструктуры является *место целевого назначения (или место целевого посещения)* этого объекта. Это может быть место предоставления услуги, а также место приложения труда, место получения образования, либо место жительства (жилые помещения).

Название зоны «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)» позволяет определить и основное требование к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним. При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо предложить организацию специально выделенной зоны или участка (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.

Места целевого назначения могут быть универсальными для обслуживания всех категорий посетителей, либо выделенными - специальными для инвалидов и других МГН, в том числе вблизи входов. Помещения для инвалидов на креслах-колясках размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли; при ином размещении помещений по высоте здания (выше или ниже первого этажа), кроме лестниц, предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения инвалидов на колясках (в том числе индивидуальные средства, например, лестницеходы - «скаломобили»).

С учетом целевого назначения могут быть выделены следующие виды мест целевого назначения - варианты зоны 4:

**вариант I** - зона обслуживания граждан (инвалидов и других МГН),

**вариант II** - места приложения труда<sup>29</sup>,

**вариант III** - жилые помещения.

Вариант I - зона обслуживания: представлена, как правило, в общественных зданиях и сооружениях - на объектах социально-культурного и коммунально-бытового назначения (в том числе на объектах здравоохранения, образования, культуры, отдыха, спорта, а также на объектах транспортной инфраструктуры, торговли, общественного питания, делового, административного, финансового, религиозного назначения).

Общие требования к зонам обслуживания граждан предусматривают не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости учреждения или расчетного количества посетителей (в том числе при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании). При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств) для обслуживания посетителей, 5% из них проектируются или организуются так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться.

---

<sup>29</sup>Не входят в данное методическое пособие

С точки зрения обеспечения безопасности посетителей с нарушениями состояния здоровья и мобильности, места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагают на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, а также с этажей и из зданий – наружу.

Зона обслуживания может быть представлена в различных формах, соответственно, в ней выделяются различные функционально-планировочные элементы и параметры их доступности. С точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания:

- 4.1. кабинетная форма обслуживания;
- 4.2. зальная форма обслуживания;
- 4.3. прилавочная форма обслуживания;
- 4.4. форма обслуживания с перемещением по маршруту;
- 4.5. кабина индивидуального обслуживания.

Кабинетная форма обслуживания представлена чаще всего в амбулаторных учреждениях здравоохранения, социальной защиты населения, органах власти.

Зальная форма обслуживания представлена в учреждениях культуры (театральный, концертный зал, зал музея), на объектах транспортной инфраструктуры (залы ожидания на железнодорожном и автовокзале, в аэропорту), на физкультурно-оздоровительных и спортивных объектах (спортивный, тренажерный зал), в учреждениях образования (лекционный зал), а также в учреждениях торговли и общественного питания (зал для посетителей, торговый зал).

Прилавочная форма обслуживания представлена в учреждениях культуры (кассы кинотеатра, театра, музея), на объектах транспортной инфраструктуры (кассы по продаже билетов на железнодорожном и автовокзале, в аэропорту), в учреждениях и организациях торговли, на объектах связи, в финансово-кредитных организациях (это, в частности, прилавки в магазине, киоске, на почте, в сберкассе), в медицинских и иных социальных учреждениях

(регистратура, окно по обслуживанию посетителей в аптеке, в многофункциональном центре) и других.

Форма обслуживания с перемещением по маршруту может быть представлена в магазинах самообслуживания, в библиотеках, музеях, на вокзальных комплексах и в аэропортах.

Кабина индивидуального обслуживания может быть в виде примерочной кабины, кабины фотоавтомата, кабины для голосования.

Вариант III - жилые помещения; параметры, определяющие доступность в этом варианте, используются для описания состояния доступности как жилых помещений в жилых домах, так и жилых помещений в гостиницах, пансионатах, домах отдыха, в стационарных учреждениях социального обслуживания и иных интернатных учреждениях, а также для оценки состояния доступности отделений временного проживания и стационарного обслуживания в учреждениях здравоохранения и социального обслуживания.

Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в табл. 10

Таблица 10

**ХАРАКТЕРИСТИКА ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПНОСТИ  
"ЗОНЫ ЦЕЛЕВОГО НАЗНАЧЕНИЯ ЗДАНИЯ  
(ЦЕЛЕВОГО ПОСЕЩЕНИЯ ОБЪЕКТА)"**

| Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)   | Категории инвалидов |
|--|---------------------|
| <b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ</b>   |                     |
| Места целевого назначения могут быть универсальными либо специально выделенными для инвалидов и других МГН (в том числе вблизи входов)   | все                 |
| Информирующие обозначения помещений:<br>- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;<br>- на высоте от 1,4 до 1,75 м;<br>- дублирование рельефными знаками  | все                 |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ</b>   |                     |
| Помещения для инвалидов на креслах-колясках, размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли. При ином размещении помещений по высоте здания кроме лестниц предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения | К                   |

| <b>Вариант I - ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |     |
|---|-----|
| <b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВАРИАНТУ ЗОНЫ</b>   |     |
| Предусматривать не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости учреждения или расчетного количества посетителей (в том числе и при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании)   | все |
| При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств и т.п.) обслуживания посетителей 5% их общего числа (но не менее одного) должны быть запроектированы так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться   | все |
| Покрытие пола в помещениях:<br>- ковровые покрытия плотно закреплены, особенно на стыках и по границе покрытий;<br>- не допускаются ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) - более 0,013 м  | все |
| Освещенность помещений и коммуникаций, доступных для МГН, следует повышать на одну ступень по сравнению с требованиями <b>СНиП</b> . Перепад освещенности между соседними помещениями и зонами не должен быть более 1:4   | все |
| Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними   | все |
| Выключатели и розетки - на высоте 0,8 м от уровня пола  | все |
| Места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу:<br>- не более 15 м от дверей помещения, выходящего в тупиковый коридор, до эвакуационного выхода с этажа | все |
| <b>4.1. Кабинетная форма обслуживания</b>   |     |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |     |
| Дверные проемы: ширина - не менее 0,9 м   | К   |
| Порог и перепад высот в дверном проеме: отсутствует или не более 0,025 м  | К   |
| Свободное пространство: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)   | К   |
| Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре   | К   |
| Подходы к оборудованию и мебели: не менее 0,9 м; не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)  | К   |
| Высота столов над уровнем пола для индивидуального пользования инвалидов на креслах-колясках: не более 0,8 м  | К   |

| <b>4.2. Зальная форма обслуживания</b>   |      |
|--|------|
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>  |      |
| <p>Места для инвалидов: в доступной для них зоне зала, обеспечивающей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ и материалов;</li> <li>- удобный прием пищи (в обеденных залах или кулуарах при залах);</li> <li>- оптимальные условия для работы (в читальных залах библиотек);</li> <li>- оптимальные условия для отдыха (в зале ожидания).</li> </ul> <p>В зальных помещениях не менее двух рассредоточенных выходов должны быть приспособлены для прохода МГН</p>   | все  |
| Свободные площадки: ширина в свету не менее 1,8 м перед эстрадой или в конце зала вблизи проема-выезда   | все  |
| Меры безопасности у мест или зон для зрителей на креслах-колясках в аудиториях с амфитеатром, зрительных и лекционных залах (ограда, буферная полоса, поребрик)  | все  |
| Ширина проходов в залах увеличивается на ширину свободного проезда кресла-коляски (0,9 м)  | все  |
| <p>Расположение мест с учетом эвакуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в зрительных залах - в отдельных рядах, выходящих на самостоятельный путь, не пересекающийся с путями эвакуации остальной части зрителей;</li> <li>- на трибунах спортивных сооружений и спортивно-зрелищных зданий - в зоне, непосредственно примыкающей к выходу на трибуну;</li> <li>- столы в залах предприятий общественного питания - вблизи от эвакуационного выхода, но в непроходной зоне;</li> <li>- расстояние от любого места пребывания инвалида в зальном помещении до эвакуационного выхода в коридор, фойе, наружу или до эвакуационного люка трибун спортивно-зрелищных залов не более 40 м;</li> <li>- в зрительных залах с числом мест 800 и более места для инвалидов в креслах-колясках рассредоточивать в различных зонах, в непосредственной близости от эвакуационных выходов - в одном месте не более трех</li> </ul> | все  |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>  |      |
| <p>Вмонтированные системы индивидуального прослушивания: в аудиториях, зрительных и лекционных залах вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами, предусматривать не менее 4% кресел</p>  | С, Г |

|   |     |
|---|-----|
| <p>Места для лиц с дефектами слуха:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещать на расстоянии не более 10 м от источника звука;</li> <li>- (или) оборудовать специальными персональными приборами усиления звука;</li> <li>- возможно применять в залах индукционный контур;</li> <li>- другие индивидуальные беспроводные устройства;</li> <li>- располагать в зоне хорошей видимости сцены и переводчика жестового языка (возможно выделение дополнительной зоны для переводчика)</li> </ul> | Г   |
| Свободное пространство: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)   | К   |
| Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре   | К   |
| <p>Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) - высота от пола:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя);</li> <li>- от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)</li> </ul>  | К   |
| Высота прилавков над уровнем пола (и других мест обслуживания инвалидов на креслах-колясках) - не более 0,8 м над уровнем пола  | К   |
| <b>4.4. Форма обслуживания с перемещением по маршруту</b>   |     |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |     |
| Свободное пространство: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)   | К   |
| <p>Ширина пути движения в чистоте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при движении кресла-коляски в одном направлении - не менее 1,5 м;</li> <li>- при встречном движении - не менее 1,8 м;</li> <li>- при переходе в другое здание - не менее 2,0 м;</li> <li>- в помещении с оборудованием и мебелью - не менее 1,2 м</li> </ul>  | К   |
| Подходы к оборудованию и мебели: не менее 0,9 м; не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)  | К   |
| Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре   | К   |
| Также см. другие требования к путям движения (зона 3)   |     |
| <p>Оборудование замкнутых пространств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- двусторонней связью с диспетчером или дежурным;</li> <li>- или кнопкой звонка (в дежурную комнату);</li> <li>- аварийное освещение</li> </ul>   | все |

| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |     |
|---|-----|
| Свободное пространство: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)   | К   |
| Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре   | К   |
| Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) - высота от пола:<br>- от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя);<br>- от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)  | К   |
| Высота столов индивидуального пользования (и других мест обслуживания инвалидов на креслах-колясках) - не более 0,8 м над уровнем пола  | К   |
| <b>Вариант III - ЖИЛЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ</b>  |     |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |     |
| Жилые дома и жилые помещения общественных зданий следует проектировать, обеспечивая потребности инвалидов, включая:<br>- доступность квартиры или жилого помещения от входа в здание;<br>- доступность всех общественных помещений здания из квартиры или жилого помещения;<br>- применение оборудования, отвечающего потребностям инвалидов;<br>- обеспечение безопасности и удобства пользования оборудованием и приборами;<br>- оборудование придомовой территории и здания необходимыми информационными системами | все |
| Количество и специализация квартир по отдельным категориям инвалидов в жилых домах муниципального социального жилищного фонда устанавливаются заданием на проектирование (при проектировании жилых помещений следует исходить из последующего их дооснащения при необходимости с учетом потребностей отдельных категорий инвалидов и других МГН)  | все |
| Универсальные жилые места: (в гостиницах, мотелях, пансионатах, кемпингах и т.п.) - 10% от общего количества мест (если в задании на проектирование не оговорено количество помещений, оборудованных по универсальному или специализированному принципу)  | все |
| Многоквартирные жилые дома с квартирами, предназначенными для проживания инвалидов и людей пожилого возраста, следует проектировать не ниже второй степени огнестойкости  | все |

|  |     |
|--|-----|
| Оборудование жилых помещений для инвалидов автономными пожарными извещателями (сигнализацией) с учетом восприятия всеми категориями инвалидов  | все |
| Домофоны применять со звуковой и световой сигнализацией  | все |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (для отдельных категорий инвалидов)</b>  |     |
| Квартиры для семей с инвалидами на креслах-колясках (при размещении их в уровне первого этажа):<br>- обеспечение возможности выхода непосредственно на придомовую территорию;<br>- увеличение площади квартиры на 12 кв. м (для отдельного входа через приквартирный тамбур и устройства подъемника);<br>- минимальный размер жилого помещения для инвалида, передвигающегося на кресле-коляске - не менее 12 кв. м;<br>- минимальный размер жилого помещения для инвалида, занимающегося индивидуальной трудовой деятельностью - до 16 кв.м | К   |
| Площадь кухни квартир для семей с инвалидами на креслах-колясках в жилых домах социального жилищного фонда- принимать не менее 9 кв. м: ширина - не менее 2,3 м (при одностороннем размещении оборудования);<br>2,9 м (при двухстороннем или угловом размещении оборудования). Кухни следует оснащать электроплитами   | К   |
| Санитарно-гигиенические помещения в квартирах (не менее):<br>- 1,2 на 1,6 м (уборная без умывальника);<br>- 1,6 на 2,2 м (уборная с умывальником, рукомойником);<br>- 2,2 на 2,2 м (ванная комната или совмещенный санитарный узел).<br>В квартирах для семей с инвалидами, пользующимися креслами-колясками, вход в помещение, оборудованное унитазом, допускается проектировать из кухни или жилой комнаты   | К   |
| Подсобные помещения в квартирах для семей с инвалидами (в том числе на креслах-колясках) - не менее:<br>- передняя - 1,6 м (с возможностью хранения кресла-коляски);<br>- внутриквартирные коридоры - 1,15 м;<br>- кладовая площадью не менее 4 кв. м (при работах на дому)  | К   |

### **Зона 5. «Санитарно-гигиенические помещения»**

К общим требованиям по этой зоне относится требование о наличии на ОСИ (особенно на объекте, предназначенном для обслуживания посетителей) как минимум одной универсальной кабины для МГН (в том числе доступной для

пользования инвалидами на кресле-коляске). Так, не менее одной универсальной кабины должно быть предусмотрено в общественных туалетах, в общественных зданиях (при численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более), в производственных зданиях (на каждом этаже, где работают инвалиды).

К функционально-планировочным элементам зоны 5 относятся:

5.1 Туалетная комната,

5.2 Душевая/ ванная комната,

5.3 Бытовая комната (гардеробная).

Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в табл. 11.

Таблица 11

### ХАРАКТЕРИСТИКА ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПНОСТИ "САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ"

| Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)  | Категории инвалидов |
|---|---------------------|
| <b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ</b>  |                     |
| Не менее одной универсальной кабины, доступной для всех категорий граждан:<br>- в общественных уборных;<br>- в общественных зданиях;<br>- производственных зданиях;<br>- в любых общественных зданиях (при численности посетителей 50 человек и более или при продолжительности нахождения посетителя в здании 60 мин. и более) | все                 |
| Установка поручней, штанг, поворотных или откидных сидений:<br>- в универсальной кабине;<br>- в других санитарно-гигиенических помещениях для всех категорий граждан, в том числе инвалидов   | все                 |
| Выключатели и розетки в помещениях - на высоте 0,8 м от уровня пола   | все                 |
| Информирующие обозначения помещений:<br>- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;<br>- на высоте от 1,4 до 1,75 м;<br>- дублирование рельефными знаками   | все                 |
| Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними   | все                 |

|   |         |
|---|---------|
| Рекомендовано использование:<br>- водопроводных кранов рычажного или нажимного действия (или управляемых электронными системами);<br>- управление спуском воды в унитазе на боковой стене кабины  | все     |
| <b>5.1. Туалетная комната</b>   |         |
| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>   |         |
| Оборудование замкнутых пространств (в т.ч. кабинки туалета):<br>- двусторонней связью с диспетчером или дежурным;<br>- или кнопкой звонка (в дежурную комнату);<br>- аварийное освещение  | все     |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |         |
| Универсальная кабина: размеры в плане:<br>- ширина - 1,65,<br>- глубина - 1,8;<br>- рядом с унитазом пространство для размещения кресла-коляски;<br>- крючки для одежды, костылей и других принадлежностей                                    | К       |
| Кабины личной гигиены женщин: размеры в плане - 1,8 на 2,6 м  | К       |
| Проходы шириной не менее 1,8 м между рядами умывальников, уборных, писсуаров  | К       |
| <b>5.2. Душевая/ванная комната</b>  |         |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |         |
| Душевая кабина: не менее одной кабины, оборудованной для инвалида на кресле-коляске, с пространством для подъезда кресла-коляски перед ней  | К       |
| Параметры душевых:<br>- 1,8 на 1,8 м (закрытые);<br>- 1,2 на 0,9 м (открытые, со сквозным проходом, полудуши)   | К       |
| Проходы между рядами для кабин душевых (закрытых и открытых) - ширина не менее 1,8 м  | К       |
| <b>5.3. Бытовая комната (гардеробная)</b>   |         |
| <b>СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ<br/>(для отдельных категорий инвалидов)</b>   |         |
| Индивидуальные шкафы:<br>- совмещенные (для уличной, домашней и рабочей одежды);<br>- высотой не более 1,3 м от пола (то же для крючков для одежды);<br>- размеры в плане 0,4 на 0,5 м;<br>- нумерация шкафов рельефная и на контрастном фоне | К, О, С |
| Скамьи в гардеробных размером 0,6 на 0,8 м  | К, О    |
| Проходы между рядами для шкафов гардеробных шириной не менее: - 2,4 м; - 1,8 м - без скамей   | К, О    |

| <b>ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТДЕЛЬНЫМ ТИПАМ ОСИ</b>  |         |
|---|---------|
| Универсальная кабина в местах приложения труда:<br>- на каждом этаже, где работают инвалиды;<br>- не далее 60 м от рабочего места (по зрению и на колясках);<br>- нежелательно смежное размещение мужских и женских уборных (по зрению)   | К, О, С |
| Универсальная кабина душевой в местах приложения труда инвалидов:<br>- не менее 1 на 3 работающих инвалидов;<br>- закрытые душевые кабины с открыванием двери наружу; - вход непосредственно из гардеробной   | К, О, С |
| Умывальные:<br>- не менее 1 раковины умывальника на 7 инвалидов;<br>- 40% из них - вблизи рабочих мест;<br>- размещение в гардеробном блоке или смежно с ним  | К, О, С |
| В раздевальных при спортивных сооружениях для занимающихся инвалидов:<br>- места для хранения кресел-колясок;<br>- индивидуальные кабины - по одной кабине на трех одновременно занимающихся инвалидов на креслах-колясках (площадью каждая не менее 4 кв. м);<br>- индивидуальные шкафы для одежды, в т.ч. для хранения костылей и протезов (не менее двух) высотой не более 1,7 м;<br>- скамья длиной не менее 3 м, шириной не менее 0,7 м и высотой не более 0,5 м (вокруг скамьи свободное пространство для подъезда кресла-коляски);<br>- либо вдоль одной из стен скамья размером не менее 0,6 на 2,5 м | К, О    |

### **Зона 6. «Система информации на объекте»**

К системе информации на объекте отнесены устройства, средства информации, связи и их системы. С учетом особых требований к ним для инвалидов с особенностями восприятия (нарушениями сенсорных функций: зрения, слуха), должны быть представлены как минимум 3 вида устройств и средств информации на объекте:

- 6.1 визуальные средства;
- 6.2 акустические средства;
- 6.3 тактильные средства.

Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать:

– непрерывность информации (на всех путях движения МГН), своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения;

– предусматривать возможность получения информации как о предоставляемых услугах (перечне и порядке предоставления), так и о размещении и назначении функциональных элементов на объекте, о расположении путей эвакуации, в том числе предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях.

Системы средств информации должны быть комплексными – для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми, тактильными).

Знаки и символы должны быть идентичными в пределах здания, комплекса сооружений, района расположения объектов; они должны соответствовать нормативным документам по стандартизации.

Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в табл. 12

Таблица 12

**ХАРАКТЕРИСТИКА ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПНОСТИ  
«СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИИ НА ОБЪЕКТЕ»**

| Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)  | Категории инвалидов |
|---|---------------------|
| <b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ</b>  |                     |
| Системы средств информации и сигнализации об опасности должны быть комплексными для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми и тактильными) и соответствовать ГОСТ  | все                 |
| Знаки и символы должны быть идентичными в пределах здания, комплекса сооружений, в одном районе, соответствовать знакам в нормативных документах по стандартизации  | все                 |
| Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать:<br>- непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения;<br>- предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т.п. | все                 |

|  |     |
|--|-----|
| Визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения, и должна быть увязана с художественным решением интерьера.<br>Использование компенсирующих мероприятий при невозможности применить визуальную информацию (из-за особых художественных решений интерьеров: в залах музеев, выставок и т.п.) | все |
| Система оповещения о пожаре - световая, синхронно со звуковой сигнализацией  | все |

Из перечисленных 6 функциональных зон основными, обеспечивающими досягаемость мест основного назначения и основного посещения здания, а также безопасность являются 3 зоны:

- 2 «Вход (входы) в здание»;
- 3 «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»;
- 4 «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)».

Остальные 3 зоны, по классификации критериев доступности в большей степени обеспечивают дополнительные критерии доступности:

- требования информативности – зона 6 «Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)»;
- требования удобства и комфортности – зона 1 «Территория, прилегающая к зданию» (участок, включая автостоянки и места отдыха), а также зона 5 «Санитарно-гигиенические помещения»



#### **4. Параметры доступности:**

**досягаемость, безопасность, информативность, комфортность (удобство)**

При оценке параметров доступности учитываются в первую очередь требования свода правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», согласно которому «проектные решения объектов, доступных для МГН, должны обеспечивать:

- досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;

- безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда;
- своевременное получение МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и учебном процессе;
- удобство и комфорт среды жизнедеятельности».

Необходимость безусловного исполнения требований досягаемости и безопасности указана в ст.30 Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

По степени значимости перечисленные критерии имеют следующий порядок приоритетов: 1) досягаемость, 2) безопасность, 3) информативность, 4) комфортность (удобство).

Под *досягаемостью* понимают характеристики объекта социальной инфраструктуры, которые позволяют беспрепятственно двигаться по коммуникационным путям, помещениям и пространствам; достигать места целевого назначения и пользование предоставленными возможностями; пользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

Под *безопасностью* понимают характеристики объекта социальной инфраструктуры, которые позволяют избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий; своевременно опознавать и реагировать на места и зоны риска; предупреждать посетителей о зонах, представляющих потенциальную опасность; соблюдать пожарная безопасность.

*Информативность* обеспечивает разностороннюю возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на нее: точная идентификация своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения; возможность эффективной ориентации как в светлое, так и в темное время суток; возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования.

Размещение и характер исполнения элементов информационного обеспечения должны учитывать:

- расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;
- углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;
- ясное начертание и контрастность, а при необходимости – рельефность изображения;
- соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению;
- исключение помех восприятию информационных средств (бликование указателей, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень).

*Комфортность* предполагает создание условий для минимальных затрат и усилий МГН на удовлетворение своих нужд; обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получения услуг; сокращение времени и усилий на получение необходимой информации. Повышение комфортности рекомендуется осуществлять путем: сокращения необходимого пути и времени для получения на одном месте нескольких услуг, увеличения числа мест отдыха, получения заблаговременно нужной информации, применения необходимого и эргономичного оборудования и др.



## 5. Общие подходы комплексной оценки доступности

Согласно Свода правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» при обустройстве ОСИ допускается возможность выбора двух вариантов организации доступности (не учитывая обслуживания на дому):

**вариант «А» - доступность для инвалидов любого места здания:**

- жилой ячейки в жилище,
- любого места обслуживания в общественном здании,
- любого места приложения труда.

При этом, должно предусматриваться устройство:

- общих универсальных путей движения, доступных для всех категорий населения, в том числе инвалидов;
- приспособленных для нужд инвалидов всех или специально выделенных из общего числа жилых помещений и мест обслуживания;
- специально приспособленных мест приложения труда.

**вариант «Б»** - выделение специальных помещений, зон или блоков, приспособленных и оборудованных для инвалидов в уровне входной площадки.

Следует предусматривать устройство специальных входов, специально обустроенных параллельных путей движения и мест обслуживания для лиц с нарушениями здоровья».

По варианту «А» обустраиваются все структурно-функциональные зоны: участок (территория, прилегающая к зданию); вход в здание; пути движения внутри здания; зона целевого назначения (оказания услуг); санитарно-гигиенические помещения и средства информации на объекте.

По варианту «Б», как минимум, должны быть обустроены вход в здание и специально выделенная зона оказания услуг (как правило, максимально приближенная к входу); при этом также должна быть обеспечена информация о доступном входе и выделенной зоне оказания услуг.

И в первом, и во втором варианте обустройство может быть универсальным (для всех категорий инвалидов) либо специальным – избирательным (для отдельных категорий инвалидов с учетом вида нарушений здоровья и мобильности).

Варианты итоговой оценки состояния доступности объекта социальной инфраструктуры представлены в табл.13.

## ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ<sup>30</sup>

| Оценка состояния доступности           | Шифр                    | Обоснование решения о состоянии доступности объекта   | Рекомендации по обустройству и адаптации ОСИ   |
|--|-------------------------|---|--|
| <b>Доступен полностью всем</b>         | ДП-В                    | Соответствие требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 функциональным зонам для всех категорий инвалидов – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности, комфорта (территория, прилегающая к зданию; входы в здание; пути движения внутри здания; места целевого назначения; санитарно-гигиенические помещения и системы информирования) – по варианту «А» | Соответствует требованиям универсального дизайна. Мер по адаптации объекта для МГН не требуется. Объект может быть рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий   |
| <b>Доступен полностью избирательно</b> | ДП-И<br>(к, о, с, г, у) | Соответствие нормативным требованиям по варианту «А» всех 6 функциональных зон - но для отдельных категорий инвалидов: к, о, с, г, у  | При наличии технических(архитектурно-планировочных) и финансовых возможностей рекомендованы мероприятия по обустройству (адаптации) объекта в первой очереди для обеспечения доступа по всем функциональным зонам всем категориям инвалидов                            |
| <b>Доступен частично всем</b>          | ДЧ-В                    | 1) Соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2-4) – обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан.<br>2) Обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания маломобильных граждан варианту «Б»:   | Предлагается обустройство во второй очереди, как требующее больших, по сравнению с предыдущим вариантом, средств и времени, и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте) |

<sup>30</sup> Итоговая оценка состояния доступности объекта социальной инфраструктуры приведена на основании положений приказа Минтруда России от 25.12.2012 N 627

|                                       |                   |  |  |
|---------------------------------------|-------------------|--|--|
|                                       |                   | «выделены в уровне входной площадки специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные и оборудованные для инвалидов, а также устроены специальные входы, пути движения и места обслуживания»  |  |
| <b>Доступен частично избирательно</b> | ДЧ-И (к,о,с, г,у) | <p>1) Соответствие нормативам лишь основных функциональных зон (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных категорий инвалидов.</p> <p>2) Организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий инвалидов, а также специальные участки для их обслуживания – по варианту «Б»</p>  | Решение об обустройстве предлагается отнести на третий этап, т.к. требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ   |
| <b>Доступен условно</b>               | ДУ                | <p>Требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны: Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- согласование с представителями потребителя (ООИ) в качестве приемлемых имеющиеся нарушения некоторых параметров структурно-функциональных элементов;</li> <li>- при организации помощи инвалиду (другому МГН) со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, «скаломобиля»);</li> <li>- при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида,</li> </ul> | <p>Проведения мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно-планировочными особенностями здания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- невозможно либо</li> <li>- может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции.</li> </ul> <p>Для адаптации необходимо организовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь со стороны сотрудников ОСИ для сопровождения к месту получения услуги;</li> <li>- иную форму доставки услуги (на дому, дистанционно, в др. ОСИ)</li> </ul> |

|   |     |   |  |
|---|-----|---|--|
|   |     | дистанционно, в другом учреждении)  |  |
| <b>Временно недоступен</b>                      | ВНД | Архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют либо ранее данные не выполнены, требуют дополнительных согласований:<br>- параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям;<br>- нет альтернативных форм обслуживания | Обустройство может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта и реконструкции либо после дополнительного согласования;<br>организовать альтернативную форму обслуживания |
| <b>Не предназначен для посещения инвалидами</b> | «Х» | 1) На объект и его участки не предусмотрен доступ инвалидов<br>2) Объект подлежит сносу как ветхий, аварийный   | Объект обустройству и адаптации не подлежит  |

По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг населению разрабатываются предложения по принятию управленческих решений (с учетом положений Конвенции о правах инвалидов об обеспечении «разумного приспособления» и «универсального дизайна»), в том числе:

- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и порядка предоставления на нем услуг населению в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта);

- по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

- по включению необходимых мероприятий в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь

вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги населению, положений, предусматривающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 года.

## V. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры

**Под техническим средством** понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему.<sup>31</sup>

Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья, сокращенно МКФ, предлагает изучение факторов окружающей среды на разных уровнях: индивидуума и общества. Данный подход применим и к систематизации технических средств. Можно выделить технические средства реабилитации инвалида и технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.



Систематизация технических средств с учетом положений МКФ

<sup>31</sup>ГОСТ Р 51079-2006 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация»