

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ СО КК
«Ленинградский КЦРИ»
И.А. Тесля
« » 2024 год

**Порядок подачи жалобы по вопросам качества
оказания социальных услуг
ГКУ СО КК «Ленинградский комплексный центр
реабилитации инвалидов»**

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества
оказания социальных услуг можно следующими способами:**

**В форме электронного документа на электронную почту:
rci_rostok@mtsp.krasnodar.ru**

Через форму для обращений

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг физических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

В письменной форме в соответствии с требованиями

Через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: Краснодарский край, Ленинградский район, ст. Ленинградская, ул. Ленина, дом 51 (прием документов ежедневно с 08.00 до 16.12, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной суббота и воскресенье) или отправить по почте: 353740, Краснодарский край, Ленинградский район, ст. Ленинградская, ул. Ленина, дом 51, ГКУ СО КК «Ленинградский комплексный центр реабилитации инвалидов».

Обратиться по телефонной линии

тел. 8 (86145) 3-98-29

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- фамилию, имя, отчество

- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в учреждение подлежит рассмотрению в порядке, установленном **Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**.

Заместитель директора



Н.А. Остапенко