

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКУ СО КК  
«Ленинградский КЦРИ»  
И.А. Тесля  
2024г.

## **Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в ГКУ СО КК «Ленинградский комплексный центр реабилитации инвалидов»**

(разработаны на основе Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")

### **Права получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 8) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- 9) гарантируется выполнение социальных услуг, которые предусмотрены договором;
- 10) в случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях со специалистами учреждения клиенту рекомендуется обратиться к заведующему отделением.

### **Обязанности получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;
- 4) соблюдать нормы этических взаимоотношений: оскорбления в адрес специалистов учреждения, нецензурная брань, сквернословие и т.д. не допускаются;
- 5) исключить посещение учреждения в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.